

Uitwerking ervaringsmeter Generiek Kompas 2026

Uitgezet onder alle 13 bewoners en klanten met een VVT profiel
 Ingevuld door 10 bewoners en klanten = 77%

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nvt	Gem
1. Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?								5	4	1		8,6
Toelichting: Ik kan wel met mijn vragen terecht maar een antwoord dat is de vraag												
2. Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?							1	4	3	2		8,6
Toelichting: Ik kan wel met mijn vragen terecht maar een antwoord dat is de vraag												
3. Weten de zorgverleners wat uw situatie is?								1	5	4		9,3
Toelichting: Ze stimuleren mij tot zelfstandigheid												
4. Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?								5	2	3		8,8
Toelichting: Ze stimuleren mij tot zelfstandigheid												
5. Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?							1	2	2	5		9,1
Toelichting: een keer per maand vindt overleg plaats												
6. Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?							2	4	3		1	8,1
Toelichting: Dat zou beter kunnen Soms, af en toe worden afspraken vergeten												
7. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?							2	4	2	2		8,4
Toelichting: Ik krijg steeds meer vrijheid! Prima zo!												

8. Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?								3	5	2			8,7
Toelichting: Daar zijn ze reuze goed in Maar in mijn situatie kan ik niet veel doen													
9. Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?								7	2	10			8,4
Toelichting: Wie ben ik om daaraan te twijfelen?													
10. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?								3	3	4			9,1
Toelichting: Ik denk van wel, maar liefst geen betutteling Overdag prima maar 's nachts niet Jazeker, bij ziekte, maar ook "kom je koffie drinken"													

Gemiddelde totaalscore: 8,7

11. In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?								1	3	6			9,5
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	------------

NPS score 9,5

Vragen aan de mantelzorger

= 6 keer ingevuld

12. Voelt u zich als naaste gehoord door de zorgverleners?								1	2	3			9,3
---	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	------------

Toelichting: Ook aan mij als mantelzorger wordt gevraagd hoe het met mij is en wat mij helpt in de zorg voor mijn ouder

Ik voel me helemaal opgenomen in de Crataegus familie
Altijd bereikbaar voor een persoonlijk gesprek of via Caren

13. Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste?								1	3	6			8,9
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	------------

Toelichting: Dat is telkens een proces van wederzijdse afstemming, heel prettig

Deze zijn allee mondeling gemaakt
Ja, tijdens zorgplan gesprekken

Gemiddelde totaalscore mantelzorgers: 9,1

14. Wilt u ons nog iets meegeven?

Wat gaat goed?

- De onderlinge afstemming
- Alles verloopt naar volle tevredenheid
- De sfeer van samenzijn
- Het eten is meestal heel lekker, rekening houden met mijn dieet gaat goed
- Het totaalplaatje / verzorging

Wat kan beter?

- Zou een nachtelijke ronde mogelijk zijn?
- Misschien eens per kwartaal een nieuwsbrief? Er gebeurt veel binnen Crataegus, sommige dingen zijn leuk om te weten, andere handig. Misschien leuke manier om bewoners/personeel zichzelf te laten profileren? Brengt Crataegus voor de naaste dichterbij- misschien ook andere vormen mogelijk?
- Ik zou het niet weten
- Op afgesproken tijd komen 's morgens (soms te laat voor kerk of koffie)
- Iets meer tijd maken voor een praatje, vooral op de dagen dat ze geen dagbesteding heeft